

2022年3月6日
柏ゴルフフェスタ実行委員会

株式会社メタップスペイメントによる個人情報流出の発表について

柏オープンゴルフ選手権を主催する柏ゴルフフェスタ実行委員会が大会エントリーに利用している外部決済サービス会社「株式会社メタップスペイメント」（以下「MP社」）において、お客様の情報が漏えいする事態ならびに漏えいが懸念される事態が発生しました。ご参加者ならびに関係者の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

■概要

MP社の一部のアプリケーションの脆弱性を利用され、不正アクセスが行われました。攻撃は、2021年8月2日から2022年1月25日にわたって以下の事項が複合的に行われ、決済情報等が格納されているデータベースにまで達し、個人情報を含む情報が外部に流出したことが判明いたしました。

不正アクセスの状況と調査経緯の詳細につきましては、MP社の以下URLをご覧ください。

<https://www.metaps-payment.com/company/20220228.html>

・対象のご参加者：2021年10月14日～2022年1月25日の間にエントリーフィのお支払いにクレジットカード事前決済を利用された方

・対象情報：カード番号、有効期限、セキュリティコード

※第三者調査において、本データベースから断続的に情報の流出があったことは確認されていますが、弊社にて実際に流出した情報を特定することはできず、また、第三者調査機関からも特定は困難との見解を得たため、流出した可能性としては最大で上記全件数となります。

■該当される皆さまへ

・誠に恐縮ではございますがクレジットカードのご利用明細書に身に覚えのない請求項目がないか、今一度ご確認をお願いいたします。万が一、身に覚えのない請求項目の記載があった場合は、大変お手数ですが同クレジットカードの裏面に記載のカード会社様にお問い合わせいただきますよう、お願いいたします。

なお、カード会社様へお問い合わせの際は、スムーズなお手続きのため「メタップスペイメントの不正アクセスの件」である旨をお申し出いただきますよう併せてお願いいたします。

・クレジットカードの差し替えをご希望される場合、カード再発行の手数料につきましては皆さまにご負担をお掛けしないよう、MP社よりクレジットカード会社様に依頼しております。

■本件に関する問い合わせ先

《株式会社メタップスペイメントお客様電話相談窓口》

- ・電話番号：0120-816-620（フリーダイヤル）
- ・受付時間：9:00～21:00（土日祝日も受付）

※情報漏洩の経緯、原因、対策などについては、株式会社メタップスペイメントお客様電話相談窓口にご連絡ください。

ご迷惑およびご心配をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。

柏ゴルフフェスタ実行員会
ゼネラルマネージャー 薬師寺 輝